



Castilla-La Mancha

Consejería de Hacienda

SERVICIO DE INFORMÁTICA
Área de Desarrollo

Tramitación Telemática del Juego



Adaptación a la nueva ley del juego
MANUAL DE TRAMITACIÓN Y ABONO DE TASAS

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.	4
2	REQUISITOS PREVIOS EN NUESTRO EQUIPO.	8
3	DESCRIPCIÓN PASO A PASO DE UN TRÁMITE.	10
4	DOCUMENTOS DE PAGO.....	20
5	RECUPERACIÓN DE PAGOS NO FINALIZADOS Y OTRAS INCIDENCIAS.....	22



1 INTRODUCCIÓN.

La nueva Ley del Juego de Castilla – La Mancha de 2013 amplía el ámbito de regulación del juego a nuevas empresas, nuevas actividades relacionadas con el juego, modifica plazos e incorpora toda una serie de nuevos procedimientos que han de implementarse en la aplicación web del juego. Uno de los cambios fundamentales es la satisfacción de una tasa cuya cuantía depende del trámite a realizar.

El cuadro de trámites y la cuantía que les corresponde es el siguiente:

CÓDIGO	TRÁMITE	TASA
15	<i>Declaraciones responsables de emplazamiento</i>	11,25 €
1	<i>Autorización de explotación de máquinas de juego</i>	56,25 €
3	<i>Canje fiscal de máquinas de juego</i>	37,50 €
2	<i>Baja definitiva de máquinas de juego</i>	15,00 €
7	<i>Renovación de autorizaciones de explotación</i>	22,50 €

Los pasos a realizar para realizar cualquier trámite vía web son cuatro:

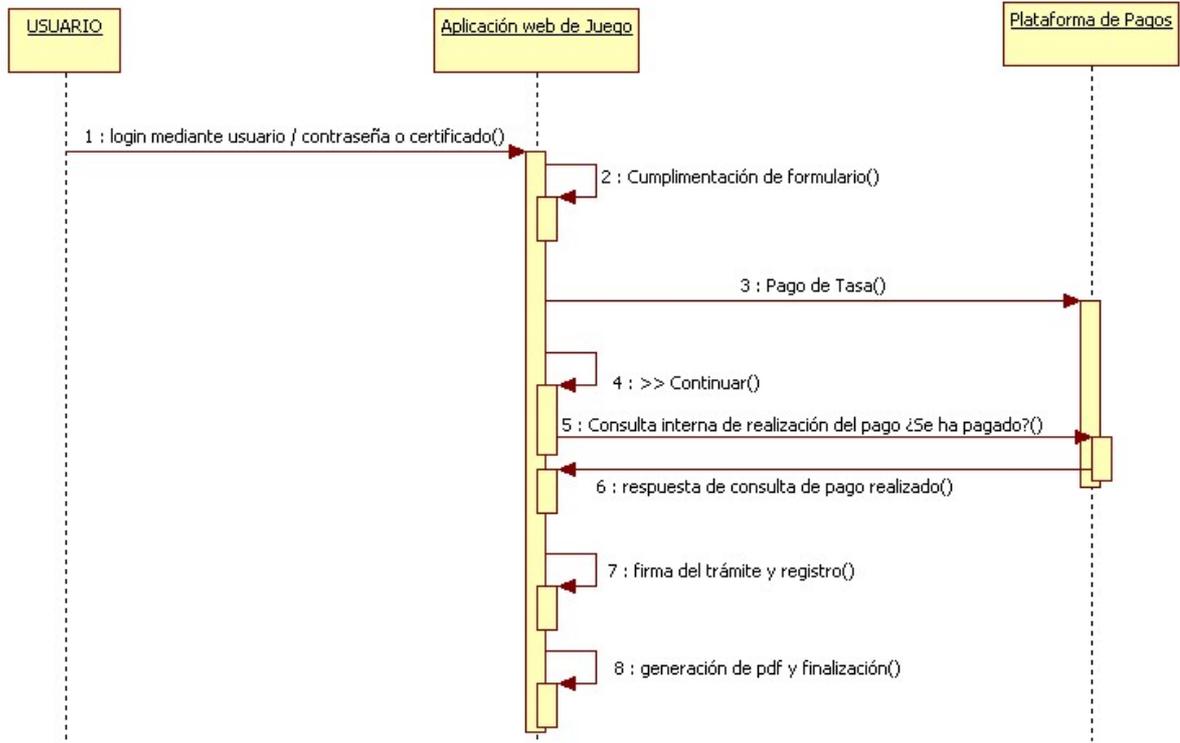
- 1.- Cumplimentar el formulario con los datos relativos a la operación adjuntando la documentación necesaria si es requerido.
- 2.- Abono de la tasa correspondiente desde la plataforma de pagos.**
- 3.- Firma electrónica del documento del trámite.
- 4.- Registro telemático de la operación y finalización.

El paso de abono de tasas es nuevo, se realiza antes de la firma electrónica y es condición indispensable satisfacer el pago de forma correcta para continuar con la operación, en caso de no realizar el pago siempre existe la opción de cancelar la gestión.

Véanse los siguientes diagramas que ilustran los pasos seguidos para la realización de un trámite donde se detalla cómo se han de utilizar tanto la aplicación web de juego como la plataforma de pago y cómo se comunican entre ellas de forma transparente al usuario:



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática



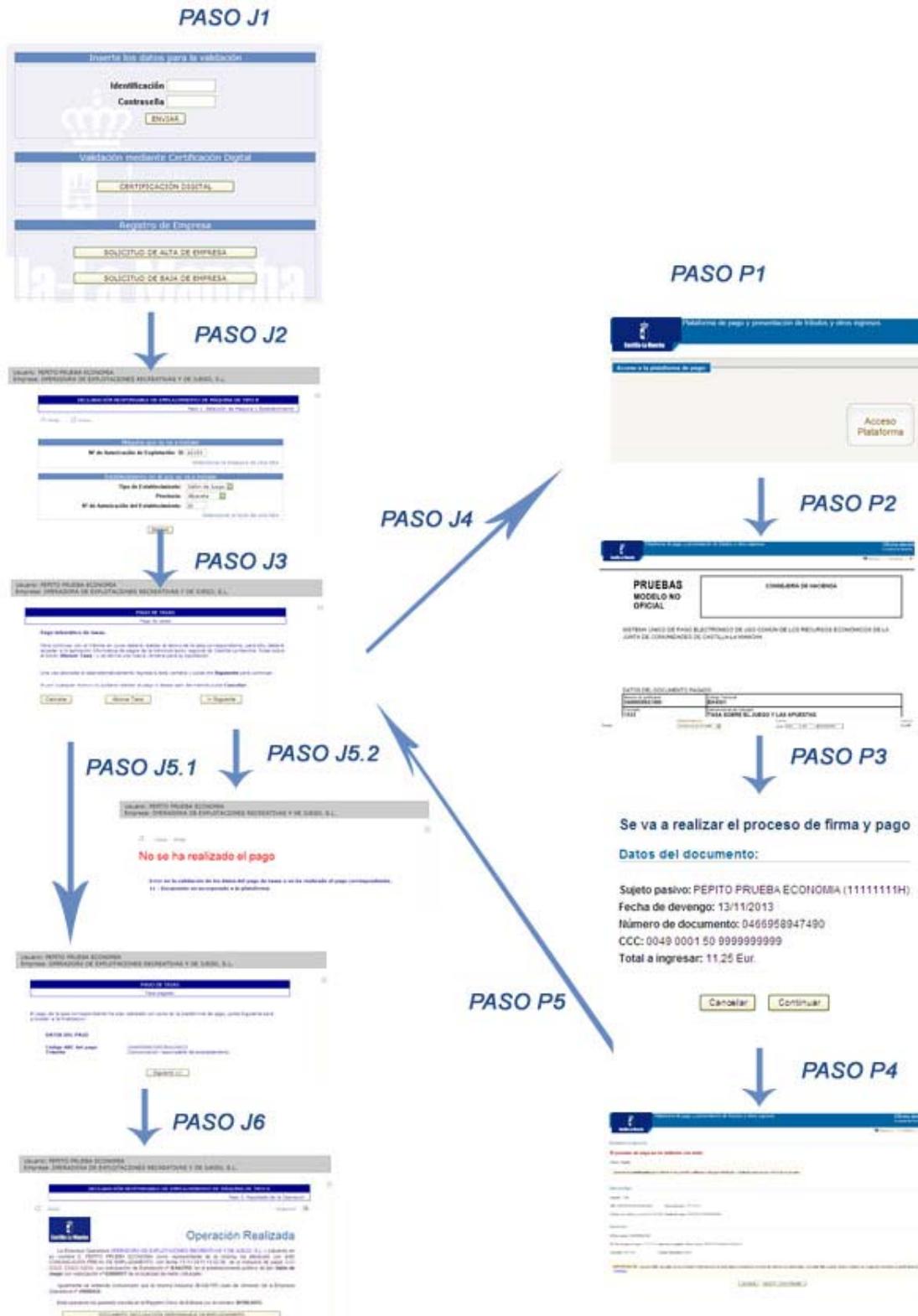
En el diagrama se representa la secuencia de pasos típica en la realización de un trámite de juego:

- Login mediante usuario / contraseña o certificado digital en la aplicación web de juego
- Acceso al trámite y cumplimentación de los datos asociados a él mediante el formulario correspondiente.
- A continuación se nos muestra la pantalla que nos da acceso al pago de la tasa a través de la plataforma mediante tres opciones:
 - PAGO DE TASA : Abre en otra ventana la plataforma de pagos telemáticos
 - SIGUIENTE: Se pulsará sólo en el caso de haber efectuado ya el pago a través de la plataforma, en caso de no haber pagado y pulsar siguiente se mostrará tal incidencia y no se podrá continuar el trámite (habrá que realizarlo desde el inicio de nuevo).
 - CANCELAR: se cancela el trámite en curso regresando al inicio.
- Cuando procedemos a abonar la tasa en la pasarela de pagos, la ventana con la aplicación de juego debe permanecer abierta para una vez realizado el pago retomar el curso de trámite (se cierra la ventana de la pasarela y se vuelve a la de juego), si pulsamos siguiente y hemos pagado la aplicación nos informará del pago correcto y nos invitará a firmar con nuestro certificado.
- Finalmente se da por terminada la gestión registrando telepáticamente y mostrando los pdf pertinentes.



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Veamos ahora un gráfico de los pasos seguidos más descriptivo:





Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

En el gráfico anterior se ilustran los pasos a seguir, a la izquierda aparecen las pantallas del aplicativo de juego y a la derecha las de la plataforma de pago. El proceso sería el siguiente:

PASO J1: Accedemos a la aplicación web de juego

PASO J2: Rellenamos los datos necesarios para el trámite y pulsamos "continuar".

PASO J3: Pantalla de acceso a la pasarela de pagos.

PASO J4: Pulsamos el botón "Pagar Tasa" de la pantalla de acceso a la pasarela de pagos, en ése momento se nos abrirá una ventana nueva de navegador para entrar en la plataforma de pagos quedando la aplicación de juego en la ventana que ya teníamos abierta a la espera. En estos momentos tenemos dos ventanas de navegación abiertas, la de juego y la de la pasarela de pagos. **NO DEBEMOS CERRAR NINGUNA.**

PASO P1: Estamos en la ventana de navegador de la pasarela de pagos y entramos a ella mediante certificado digital.

PASO P2: Introducimos los datos del pago, cuenta corriente y banco. Podemos ver el concepto y cuantía.

PASO P3: Procedemos a firmar el pago con nuestro certificado digital.

PASO P4: Una vez hemos firmado la pasarela nos muestra una pantalla en la que nos comunica que el pago se ha realizado correctamente y nos da la posibilidad de obtener un documento justificativo. **EN ESTE MOMENTO YA SE PUEDE CERRAR LA VENTANA DE NAVEGADOR DE LA PASARELA DE PAGOS puesto que ya lo hemos satisfecho, pero HEMOS DE RETOMAR LA VENTANA EN LA QUE TENÍAMOS ACTIVA LA APLICACIÓN DE JUEGO PUESTO QUE AÚN NO HEMOS FINALIZADO EL TRÁMITE.**

PASO J5.1: Regresamos a la ventana de juego (hemos cerrado la de pagos) y pulsamos ">> Siguiente". Internamente la aplicación de juego comprueba que se ha satisfecho la tasa haciendo una llamada a la plataforma, si no se ha pagado siguiendo los pasos J1 a J4 nos saldrá un mensaje (indicado como PASO J5.2 en el gráfico) indicando que no hemos realizado el pago y no podremos continuar. En caso de haber echo el pago tal y como hemos indicado en los pasos anteriores se nos mostrará una pantalla informando del éxito y dándonos la posibilidad de firmar para finalizar con nuestra gestión.

PASO J6: Una vez firmado el trámite, como siempre se nos mostrará la pantalla de fin de operación y el pdf correspondiente.



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

El descrito sería el procedimiento a seguir en cualquier trámite, siempre teniendo en cuenta que se empieza en la web de juego, se paga de forma paralela en la web de pagos (mientras se mantiene la aplicación de juego a la espera) y se continúa y finaliza en la aplicación web de juego.

2 REQUISITOS PREVIOS EN NUESTRO EQUIPO.

Para poder operar con la aplicación web de **"Tramitación telemática del juego"** y la aplicación **"Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos"** nuestro equipo debe cumplir una serie de requisitos:

- **Aplicaciones y componentes para la navegación:**
 - NAVEGADOR: Explorer 6,7,8,9 , Firefox 2.0.0.20 o superior, Chrome 3.0 o superior, Safari 4.0 o superior, Opera 9.0 o superior.
 - SISTEMA OPERATIVO: Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Linux (Ubuntu).
 - VISUALIZADOR DE DOCUMENTOS PDF: Para poder acceder a los formularios en formato PDF debe tener instalado en su equipo el programa Adobe Reader. Se requiere utilizar la versión 8.0 o superior.

- **Componentes para autenticación y firma electrónica:**
 - El navegador web debe permitir la ejecución de java y tener instalada la máquina virtual (JVM).
 - Se debe disponer de un certificado electrónico o DNI electrónico (DNÍe) para la realización de la correspondientes firmas y autenticarse en la plataforma de pagos.

Si no está seguro de cumplir con cualquiera de éstas condiciones o quiere chequear un equipo para ver si cumple con ellas para trabajar desde él en la tramitación telemática del juego tiene disponible desde la página de inicio de la aplicación de juego un enlace a una página que realiza un check completo de su equipo:



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Pulse aquí para comprobar los requisitos técnicos para operar con la aplicación
Instrucciones para la obtención de Usuario de la aplicación
Instrucciones para la obtención de Certificado Digital
Consultas sobre la aplicación

Si todo está correcto nos aparecerá todo marcado en verde como en la figura siguiente. También podremos comprobar el estado de nuestros certificados electrónicos o DNÍe simulando una firma.

Configuración actual de su equipo

COMPONENTE	VALORES SOPORTADOS	VALOR DETECTADO	RESULTADO
Navegador	Explorer 8,7,8,9 , Firefox 2.0.0.20 o superior, Chrome 3.0 o superior, Safari 4.0 o superior, Opera 9.0 o superior	Explorer 8	✓
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Linux(Ubuntu)	Windows	✓
Visualizador de documentos PDF	Para poder acceder a los formularios en formato PDF debe tener instalado en su equipo el programa Adobe Reader. Se requiere utilizar la versión 8.0 o superior Puede descargar la última versión desde http://www.adobe.es	Arobat Reader Instalado	✓

Componentes para Autenticación y firma Electrónica

Configuración de la instalación de la máquina virtual de java:

- ▶ Plug-in Java: Su Navegador permite la ejecución de Java ✓
- ▶ Máquina virtual: **Versión Java Virtual Machine 1.7.0_45**

Simulación de la firma:

- ▶ Si desea comprobar el funcionamiento de la firma electrónica, introduzca el texto a firmar en el campo Datos y pulse [Firmar].

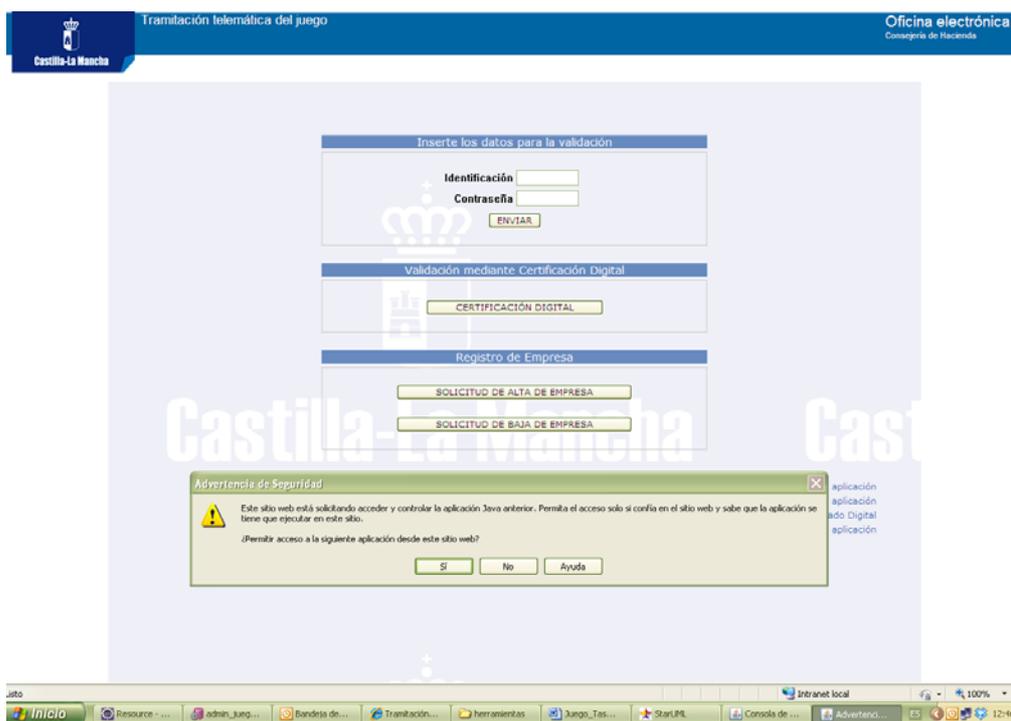
Datos:



3 DESCRIPCIÓN PASO A PASO DE UN TRÁMITE.

Veamos más detalladamente a modo de ejemplo como se realizaría una declaración responsable de emplazamiento, procederíamos de la siguiente manera:

En la ventana de bienvenida podremos autenticarnos mediante usuario/contraseña o mediante certificado digital.



Al iniciar sesión en la aplicación y dependiendo del navegador que usemos nos puede aparecer un mensaje de aviso similar al siguiente:

“Éste sitio web está solicitando acceder y controlar la aplicación Java anterior. Permita el acceso sólo si confía en el sitio web y sabe que la aplicación se tiene que ejecutar en éste sitio. ¿Permitir acceso a la siguiente aplicación desde éste sitio web?”



Para seleccionar nuestro certificado digital o el DNI electrónico la aplicación hace uso de un componente que necesita tener permiso para leer los certificados que



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE EMPLAZAMIENTO DE MÁQUINA DE TIPO B

Paso 1. Selección de Máquina y Establecimiento

← Atrás Inicio

Máquina que se va a instalar

Nº de Autorización de Explotación: B-

Seleccionar la máquina de una lista

Establecimiento en el que se va a instalar

Tipo de Establecimiento:

Provincia:

Nº de Autorización del Establecimiento:

Seleccionar el local de una lista

Pulsando "ENVIAR" veremos un resumen de la información introducida, hasta ahora se procedía a firmar, registrar y finalizar mostrando el impreso correspondiente, ahora se antepone el abono de la tasa a todo ello. Pulsamos en "NUEVO EMPLAZAMIENTO".

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

DECLARACIÓN RESPONSABLE DE EMPLAZAMIENTO DE MÁQUINA DE TIPO B

Paso 2. Confirmación de datos

← Atrás Inicio

DATOS DE LA AUTORIZACIÓN DE EXPLOTACIÓN

Nº Autoriz.: B-042155	Situación: AC 21-10-2013	F.Caducidad: 31-12-2018
Modelo: B-00261 (E) OXO GOLD	Serie: 23423	Núm.: 34234

DATOS DE LA INSTALACIÓN ACTUAL

NºAut.: 45000434 (Almacén)	Nombre: ALMACÉN EMPRESA OPERADORA
Localidad:	F.Instalación: 21-10-2013

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE LA NUEVA INSTALACIÓN

NºAut.: 02000020 (Salón de Juego)	Situac.: AC 20-06-2012	Caduca: 20-06-2017
Nombre: xxxxxxxxxxxx	Domicilio: Calle xxxxxxxxxxxx	Provincia: _____
Localidad: _____		

← Atrás Inicio



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Tras cumplimentar los datos correspondientes al trámite se mostrará la ventana de PAGO DE TASAS. En ella se explica el procedimiento a seguir para realizar el abono y nos ofrece tres opciones.

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

PAGO DE TASAS

Pago de tasas

Pago telemático de tasas.

Para continuar con el trámite en curso deberá realizar el abono de la tasa correspondiente, para ello, deberá acceder a la aplicación informática de pagos de la Administración regional de Castilla-La Mancha. Pulse sobre el botón **Abonar Tasa** , y se abrirá una nueva ventana para su liquidación.

Una vez abonada la tasa telemáticamente regrese a ésta ventana y pulse >> **Siguiente** para continuar.

Si por cualquier motivo no pudiera realizar el pago o desea salir del trámite pulse **Cancelar**.

Cancelar Abonar Tasa >> Siguiente

- **CANCELAR:** Retornaríamos a la pantalla inicial de la aplicación y cancelaríamos todo el trámite.
- **ABONAR TASA:** Abre en otra ventana del navegador la pasarela de pagos para el abono de la tasa, **hemos de dejar la aplicación de juego abierta mientras efectuamos el pago en la otra ventana, pues después de abonar la tasa hemos de continuar el trámite en la web de juego.**
- **>>SIGUIENTE:** Hemos de pulsar ésta opción SÓLO si hemos finalizado el pago en la pasarela de pagos. Al pulsar >>Siguiente la aplicación de juego se comunica internamente con la plataforma de pagos para confirmar si se ha realizado o no el pago correspondiente, SI NO SE HA PAGADO y hemos intentado continuar se nos mostrará un mensaje: "No se ha realizado el pago" o "11.- Documento no incorporado a la plataforma". Y no podremos continuar teniendo la opción de volver a la pantalla inicial o regresar a la de pago de tasas para abonar y seguir la tramitación.

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

[Inicio](#) [Atrás](#)

No se ha realizado el pago

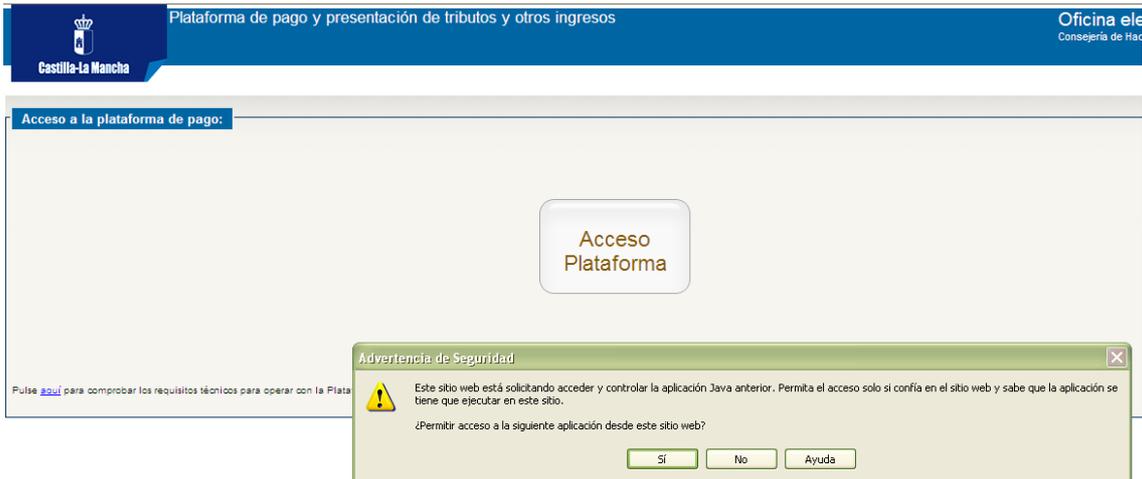
Error en la validación de los datos del pago de tasas o no ha realizado el pago correspondiente.
11 - Documento no incorporado a la plataforma.



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Una vez pulsado "Abonar tasa" desde otra ventana de navegación se abrirá la aplicación de pagos y habremos de identificarnos para poder operar en ella, por tanto se nos pedirá de nuevo el certificado digital o DNIe.

En estos momentos ya estamos en la aplicación de pagos y la web de juego debe permanecer abierta y a la espera en su ventana correspondiente.



Una vez dentro de la **"Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos"** veremos un documento que muestra los datos del abono que ha facilitado internamente la aplicación de juego a la pasarela de pagos con los datos del trámite que estamos gestionando:

- Número de Justificante.
- Código territorial.
- Concepto de la tasa.
- NIF y razón social del obligado al pago.
- Importe

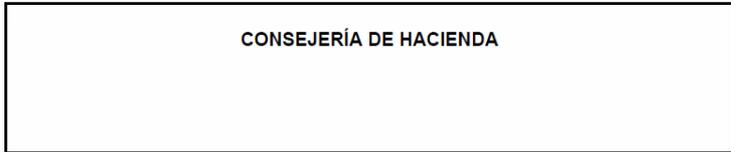
DATOS DEL DOCUMENTO PAGADO

Número de justificante 0466958948355	Código Territorial EH4501
Concepto 1533	Denominación del concepto TASA SOBRE EL JUEGO Y LAS APUESTAS
NIF del obligado al pago 111111111H	Apellidos y nombre o razón social del obligado al pago PEDRO PRUEBAS PRUEBAS
Importe 11,25	



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

**PRUEBAS
MODELO NO
OFICIAL**



SISTEMA ÚNICO DE PAGO ELECTRÓNICO DE USO COMÚN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA

DATOS DEL DOCUMENTO PAGADO

Número de justificante 0466958947490	Código Territorial EH4501
Concepto 1533	Denominación del concepto TASA SOBRE EL JUEGO Y LAS APUESTAS

Toledo Entidad financiera: 0049 BANCO SANTANDER Cuenta: 0049 / 0001 / 50 / 9999999999 Importe: 11,25€

En la parte inferior habremos de seleccionar la entidad bancaria e indicar la cuenta corriente. Una vez hecho esto pulsaremos sobre **"Firmar y pagar"** para confirmar el abono y firmarlo.

Toledo Entidad financiera: Elija entidad financiera Cuenta: ---/ / / Importe: 11,25€

Al elegir la entidad financiera y el código de cuenta, usted estará un Número de Referencia Completo (NRC), quedando obligada frente a la Hacienda Pública de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha por dicho importe y liberando al contribuyente de su obligación frente al correspondiente NRC no se admitirá la retrocesión del pago por parte de la Entidad de depósito. Pulse Firmar y Pagar continuar con el proceso de Firma/Pago.

Cancelar para suspenderlo.

Elija entidad financiera:

- 0049 BANCO SANTANDER
- 0076 BANCO POPULAR
- 2086 IBERCAJA
- 2100 LA CAIXA
- 2103 UNICAJA
- 2106 CAJA DE CASTILLA-LA MANCHA
- 2107 ERROR TECNICO PAGO
- 3008 RSI
- 3180 GLOBAL CAJA

Veremos un resumen de los datos de pago con la cuenta corriente, concepto, cuantía, sujeto pasivo u número de documento asociado a la transacción, pulsando **"continuar"** procedemos a la firma del pago.

Se va a realizar el proceso de firma y pago

Datos del documento:

Sujeto pasivo: PEPITO PRUEBA ECONOMIA (11111111H)
 Fecha de devengo: 13/11/2013
 Número de documento: 0466958947490
 CCC: 0049 0001 50 9999999999
 Total a ingresar: 11,25 Eur.



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Una vez firmado con el certificado o DNIE el pago visualizaremos una confirmación de la transacción **"El proceso de pago se ha realizado con éxito"**.

YA HEMOS FINALIZADO EL PAGO CON ÉXITO, PERO AÚN NO HEMOS TERMINADO DE REALIZAR EL TRÁMITE.

En ésta pantalla de confirmación tendremos la opción de obtener un justificante del pago, imprimir la pantalla y cerrar.

El justificante de pago también se podrá obtener posteriormente desde la aplicación de juego.

El **código NRC** o Número de Referencia Completo es único e identifica unívocamente a un pago determinado. **ES IMPORTANTE TOMAR NOTA DEL CÓDIGO NRC DEVUELTO POR LA ENTIDAD FINANCIERA Y QUE APARECE EN ÉSTA PANTALLA, PUES NOS SERVIRÁ EN UN FUTURO PARA IDENTIFICAR EL PAGO EN CASO DE PRODUCIRSE ALGÚN ERROR PROBLEMA TÉCNICO Y NO PUEDA FINALIZARSE EL TRÁMITE.**

Plataforma de pago y presentación de tributos y otros ingresos

Oficina electrónica
Consejería de Hacienda

Ayuda | Contacto

Resultado de la operación

El proceso de pago se ha realizado con éxito.

Estado: Pagado

Seleccione [Justificante] para obtener el documento justificativo del pago efectuado, o [Cerrar] para dar por concluido el proceso.

Datos del Pago:

Importe: 11,25

NRC: 0466908947490,EA429402 Fecha del pago: 13/11/2013

Códigos de entidad y sucursal 0049.0000 Cuenta de cargo: 0049/0001/50/9999999999

Documento:

Nº Documento: 0466908947490

NIF del obligado al pago: 11111111H Apellidos y nombre / Razón social: PEPITO PRUEBA ECONOMIA

Concepto: 046 1533 Código Territorial: EH4501

IMPORTANTE: Copie el NRC devuelto por su Entidad Financiera por si tiene algún problema a la hora de imprimir el justificante. Con este NRC puede volver a obtener en cualquier momento el justificante en el [Tributario](#).

Justificante Cerrar Imprimir Pantalla

Una vez tomado nota del código NRC o impreso el justificante de pago (en el que aparece dicho código) YA PODREMOS CERRAR LA PASARELA DE PAGO pulsando "cerrar", MOMENTO EN EL CUAL DEBEREMOS RETOMAR LA APLICACIÓN DE JUEGO QUE PERMANECÍA ABIERTA EN OTRA VENTANA Y MOSTRANDO LA PANTALLA DE PAGO DE TASAS EN LA QUE SE DEJÓ (ver imagen) :



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

PAGO DE TASAS	
Pago de tasas	

Pago telemático de tasas.

Para continuar con el trámite en curso deberá realizar el abono de la tasa correspondiente, para ello, deberá acceder a la aplicación informática de pagos de la Administración regional de Castilla-La Mancha. Pulse sobre el botón **Abonar Tasa**, y se abrirá una nueva ventana para su liquidación.

Una vez abonada la tasa telemáticamente regrese a ésta ventana y pulse **>> Siguiente** para continuar.

Si por cualquier motivo no pudiera realizar el pago o desea salir del trámite pulse **Cancelar**.

Ahora pulsaremos sobre “>>**Siguiente**” puesto que ya hemos realizado el pago en la pasarela. En éste momento la aplicación de juego se comunica internamente con la plataforma de tributos y verifica que efectivamente se ha realizado el pago mostrándonos el código NRC y confirmándonos el éxito de la operación.

Ahora estamos en condiciones de finalizar la declaración responsable de emplazamiento, sólo quedará firmar, registrar y finalizar. Pulsamos “>>**Siguiente**”.

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

PAGO DE TASAS	
Tasa pagada.	

El pago de la tasa correspondiente ha sido realizado con éxito en la plataforma de pago, pulse Siguiente para proceder a la finalización.

DATOS DEL PAGO

Código NRC del pago	0466958947490JEA4294D2
Trámite	Comunicación responsable de emplazamiento

Para firmar se volverá a requerir que seleccionemos el certificado o DNIe correspondiente y seguidamente la aplicación procederá a realizar la firma electrónica y al registro telemático del trámite de forma automática.



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

- El paso de abono de la tasa se realiza a través de otra aplicación de forma paralela de manera que la web de juego y la pasarela de pagos se comunican entre sí.

Primeramente es la aplicación de juego la que abre la plataforma de pago en otra ventana (al pulsar "**Pagar tasa**") pasándole todos los datos referentes al trámite que estamos realizando. En segundo lugar, tras abonar la cuantía correspondiente y cerrar la plataforma de pagos RETOMAMOS la aplicación web de juego y al pulsar ">>**Siguiente**" vuelve a comunicarse con la web de tributos para confirmar la existencia del pago y poder proseguir.

- Por tanto, CON ABONAR LA TASA NO SE FINALIZA EL TRÁMITE, hemos de regresar a la web de juego, firmar y finalizar.

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

MUNICIPIO HELLIN	CÓD. POSTAL 02400	PROVINCIA ALBACETE
---------------------	----------------------	-----------------------

DATOS DEL TITULAR DEL LOCAL

NOMBRE COMERCIAL RECREATIVOS CURRITO, S.L.	CIF/NIF B02383800		
DOMICILIO C/ PERIODISTA ANTONIO ANDÚJAR	NÚM. 7		
MUNICIPIO HELLIN	CÓD. POSTAL 02400	PROVINCIA ALBACETE	TELÉFONO

DATOS DE LA MÁQUINA Y DEL ANTERIOR LOCAL DE INSTALACIÓN

MODELO OXO GOLD	TIPO B	Nº REG. MODELO 00261	SERIE 23423	Nº FABRIC. 34234	Nº AUTORIZ. EXPLOT. 42155
NOMBRE COMERCIAL ALM.VIRTUAL OP-000434	NUM. AUTORIZ. AL-45000434				
LOCALIDAD TOLEDO	PROVINCIA TOLEDO				

DATOS DE LA EMPRESA OPERADORA

CIF/NIF B85190775	RAZÓN SOCIAL / NOMBRE Y APELLIDOS OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.	Nº INSC. REG. EMP. 434		
DOMICILIO C/ ANTONIO DE CABEZON	NÚM. 89	BLQ.	PISO	PUERTA
LOCALIDAD MADRID	CÓD. POSTAL 28034	PROVINCIA MADRID	TELÉFONO 913582039	

DATOS DEL REPRESENTANTE

NIF 11111111H	NOMBRE Y APELLIDOS Pepito Prueba Economía			
DOMICILIO C/ Parras	NÚM. 45	PISO	PUERTA	TELÉFONO
LOCALIDAD SAN LORENZO DE LA PARRILLA	CÓD. POSTAL	PROVINCIA CUENCA	CORREO ELECT. jhellin@com.es	

Las empresas operadoras tienen datos de acceso y en el nombre del representante más se identifica fórmula COMINICACIÓN

[Inicio](#)

TERMINAR



4 DOCUMENTOS DE PAGO

Desde el menú de la aplicación dentro del subgrupo de "PAGO DE TASAS" podremos consultar, visualizar e imprimir los justificantes de los pagos realizados, realizar búsquedas de documentos e incluso poder reutilizar un pago cuyo trámite no pudo finalizarse correctamente en la aplicación de juego debido a cualquier error interno puntual de aplicación, esto último se explica en el punto 5.

Veamos cada una de éstas opciones.

-  **PAGO DE TASAS**
- XML pago de tasas modelo 045
- Justificantes de tasas pagadas
- Pagos de trámites no finalizados
- Búsqueda de justificantes de pago por NRC

- **Justificantes de tasas pagadas.**

Mostrará un listado con los últimos 100 pagos realizados y finalizados correctamente, cada fila corresponderá a un trámite y mostrará el nº de autorización de la máquina implicada, la descripción de la operación realizada (Renovación, nueva autorización, canje, emplazamiento o baja), la cuantía de la tasa satisfecha, el código NRC, el NIF/CIF del devengo y la fecha.

Pulsando sobre el código NRC podremos obtener el justificante del pago mediante un formulario de búsqueda que se precargará con los datos seleccionados.

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

PAGOS DE TASAS REALIZADOS

[← Atrás](#) [Inicio](#)

Nº AUTORIZ.	Operación	Cantidad	Código Nrc	NIF/CIF del pago	fecha del pago
B-42145	7-RENOVACIÓN DE AUTORIZACIÓN DE EXPLOTACIÓN	22,5	0466958944006J31D05EC3	11111111H	01/10/2013
B-42145	2-BAJA DEFINITIVA DE MÁQUINAS DE JUEGO	15	0466958944200X8296641F	11111111H	03/10/2013
B-42148	2-BAJA DEFINITIVA DE MÁQUINAS DE JUEGO	15	0466958943963A2B9E849B	11111111H	03/10/2013
B-42150	2-BAJA DEFINITIVA DE MÁQUINAS DE JUEGO	15	0466958944200X8296641F	11111111H	03/10/2013
B-42150	1-AUTORIZACIÓN DE EXPLOTACIÓN DE MÁQUINAS DE JUEGO	56,25	0466958943875K8ECEB5E1	11111111H	09/10/2013



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Consulta de Documentos (NRC)

NIF

Importe

Número de Referencia Completo (NRC)

Pulsamos "Buscar" y en la parte inferior nos mostrará el resultado de la búsqueda, si efectivamente existe un pago con el código NRC indicado nos mostrará dicho código y un botón "**Ver documento**" que nos permitirá visualizarlo y descargarlo.

Consulta de Documentos (NRC)

NIF

Importe

Número de Referencia Completo (NRC)

Resultado:

Resultado de la consulta NRC: **0466958944006J31D05EC3**

PRUEBAS MODELO NO OFICIAL

CONSEJERÍA DE HACIENDA

SISTEMA ÚNICO DE PAGO ELECTRÓNICO DE USO COMÚN DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA-LA MANCHA

JUSTIFICANTE DE PAGO

Se acredita el pago electrónico del documento al que se refieren los datos citados a continuación a través sistema único de pago electrónico de uso común de los recursos económicos de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

DATOS DEL DOCUMENTO PAGADO	
Número de justificante 0466958944006	Código-Territorio
Concepto 1533	Denominación del concepto TASA SOBRE EL JUEGO Y LAS APUESTAS
NIF del obligado al pago 11111111H	Apellidos y nombre o razón social del obligado al pago PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Importe 22,5	

Conforme a lo previsto en la Orden de 02/04/2012, de la Consejería de Hacienda, por la que se regula el sistema único de pago electrónico de uso común de los recursos económicos de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (D.O.C.M. Nº 78 de 19/04/2012), este recibo surte los efectos liberatorios para con la Tesorería de esta Administración previstos en la normativa que regula la gestión recaudatoria de la misma y en el Reglamento General de Recaudación.

El ingreso de la deuda no exime de la obligación de presentar la documentación en el registro administrativo correspondiente cuando así lo establezcan sus normas reguladoras.

Este recibo ha sido expedido por el servidor informático de la Consejería de Hacienda. Se puede efectuar la verificación del mismo mediante acceso a la dirección <http://www.jcom.es>.



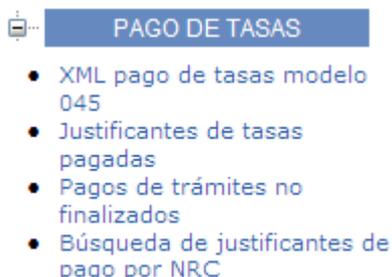
- **Búsqueda de justificantes de pago por NRC.**

Es una búsqueda similar a la anterior pero sin precargar ningún dato de filtro concreto, se puede introducir cualquier NRC que deseemos localizar. Sirve por ejemplo en caso de que no se haya finalizado un trámite correctamente pero se haya pagado y necesitemos obtener el justificante correspondiente.

5 RECUPERACIÓN DE PAGOS NO FINALIZADOS Y OTRAS INCIDENCIAS

Al existir dos aplicaciones implicadas puede suceder que por cualquier motivo (caída de red, fallo de algún servicio web, etc.) al regresar de la pasarela de pagos a la aplicación de juego y continuar con la tramitación en cualquier momento perdamos la sesión y no podamos finalizar correctamente.

Al realizar un abono de tasa ésta queda registrada primeramente en las base de datos de la plataforma de pagos y, si regresamos a la aplicación de juego y continuamos con el trámite, antes proseguir también se registra dicho pago en la base de datos de juego. Si posteriormente se produjera algún fallo, desde la opción de menú "**Pagos de trámites no finalizados**", tendremos la relación de los pagos que hemos efectuado pero no hemos asociado a ningún trámite finalizado.



Obtendremos un listado con la cantidad abonada y tipo de trámite, dichos pagos al no estar asociados aún se podrán utilizar en cualquier momento para la realización de un trámite de la misma clase de forma que se utilizará su código NRC y tras rellenar el formulario del trámite (un canje, un alta, etc.) en vez de aparecer la pantalla de pagos directamente se firmará y finalizará. En el momento de finalizar el pago quedará asociado al trámite recién realizado y desaparecerá de la lista de pagos no finalizados.

En caso de efectuar un abono de tasa en la pasarela y no regresar a la aplicación de juego ésta última no tendrá constancia del pago ni siquiera como pago no finalizado, con lo cual será necesario facilitar el código NRC a consultasjuego@jccm.es para que se pueda habilitar al usuario dicho pago como *pago no finalizado* y pueda usarlo en un trámite similar.



Tramitación telemática del juego: Abono de tasas vía telemática

Por ello, ES IMPORTANTE QUE EN EL MOMENTO DE SATISFACER UNA TASA GUARDEMOS EL JUSTIFICANTE O TOMEMOS NOTA DEL CÓDIGO NRC.

En el peor de los casos podría facilitarse el NIF del pago, fecha y tipo de trámite a consultajuego@jccm.es para proceder a su comprobación y en su caso carga en la base de datos de juego como pago no finalizado.

Usuario: PEPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

PAGOS DE TASAS PARA LOS QUE NO SE HA FINALIZADO EL TRÁMITE

[← Atrás](#) [Inicio](#)

Operación	Cantidad	Código Nrc	NIF/CIF del pago	fecha del pago
2 -BAJA DEFINITIVA DE MÁQUINAS DE JUEGO	0,01	0466957672325KDE791171	11111111H	11/11/2013

[← Atrás](#) [Inicio](#)

[Arriba](#) [↑](#)

TOTAL PAGOS DE TRÁMITES NO CONCLUIDOS : 1