



Castilla-La Mancha

Consejería de Economía y Hacienda

SERVICIOS CENTRALES

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Área de Desarrollo

Tramitación Telemática del Juego

Guía de instalación y puesta a punto de los equipos
Informáticos para el uso de la firma electrónica.

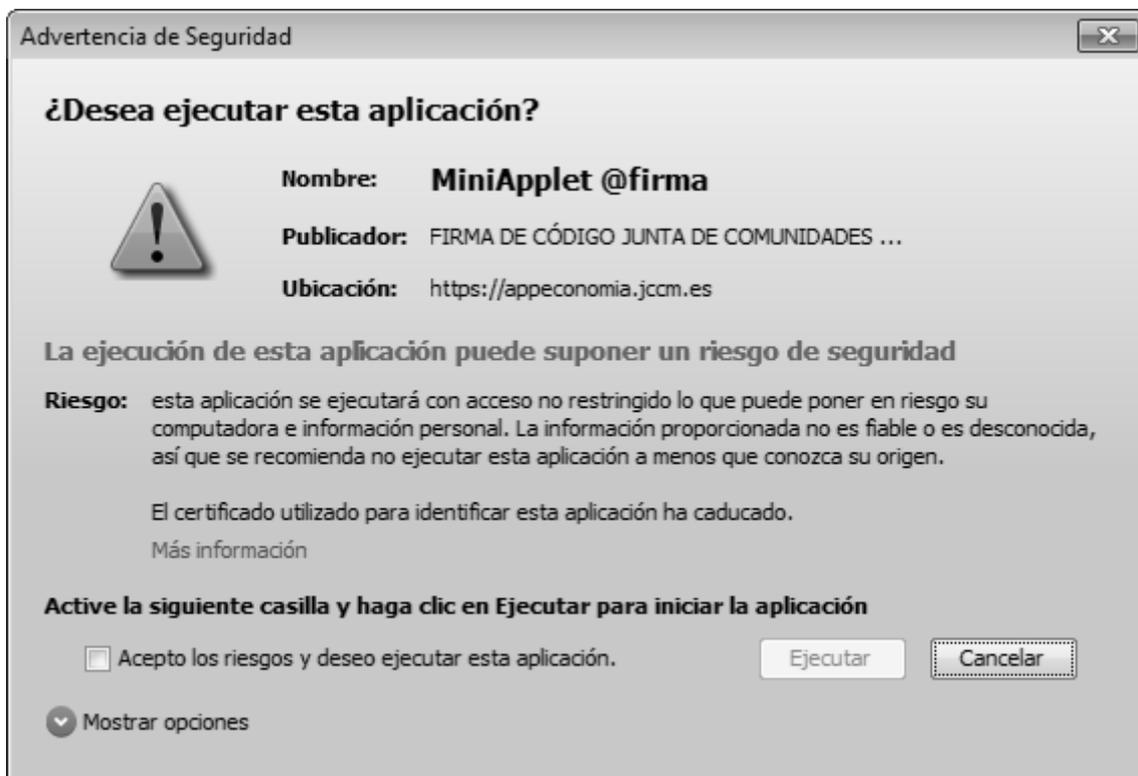
Toledo, Diciembre de 2017

1. Problemas en la firma con certificado en el paso final de un trámite:

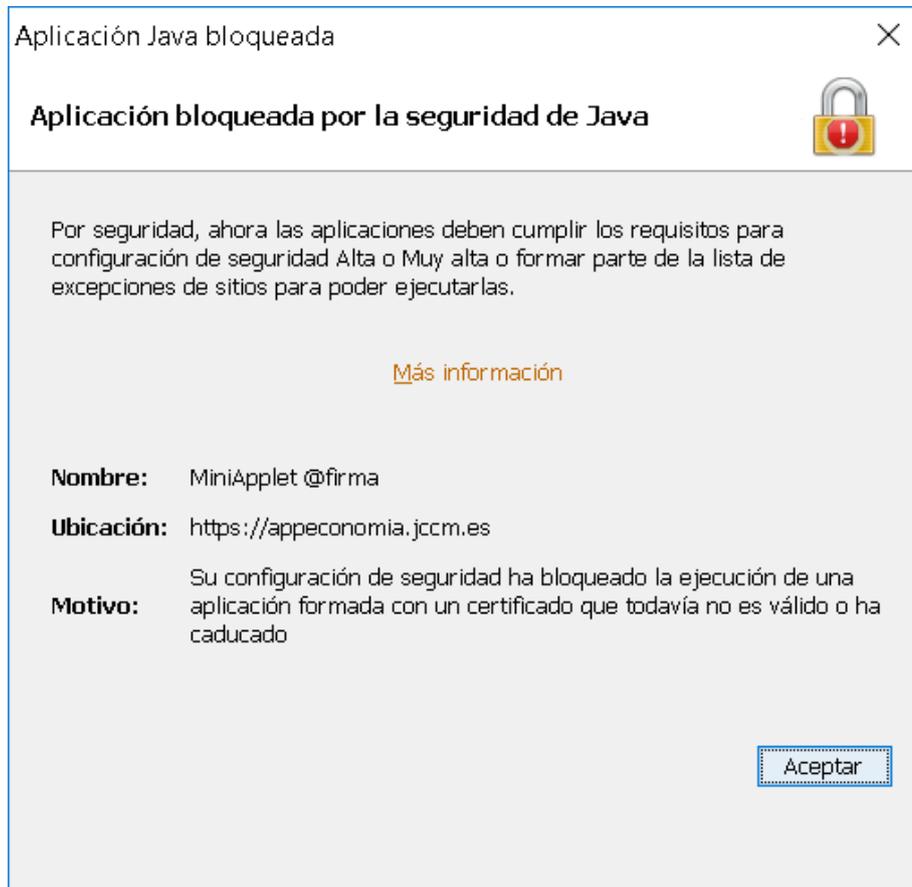
A la hora de firmar en el último paso puede ocurrir que los usuarios no están seleccionando un certificado para la firma, (pinchando con el ratón sobre el certificado a utilizar), bien porque alguna actualización automática del navegador (en concreto de java) está bloqueando la ventana que muestra los certificados o bien por una política de seguridad del navegador más restrictiva que no permite por defecto que se muestren los certificados (Google Chrome está siendo más restrictivo en este sentido que Internet Explorer), en estos casos hay que volver a repasar una serie de cuestiones del navegador y sobre todo estar seguros de que se ha podido hacer clic con el ratón para seleccionar un certificado para firmar en el último paso de los trámites. Compruebe estos pasos:

1. Configuración de Java en el equipo para permitir el uso de certificados digitales para la firma:

Cuando le salga el aviso que se muestra en la imagen siguiente marque el check o casilla “acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación” y cuando se active el botón “ejecutar” pulsarlo. Una vez hecho esto, estamos permitiendo que el navegador pueda utilizar el componente que muestra los certificados instalados en él:



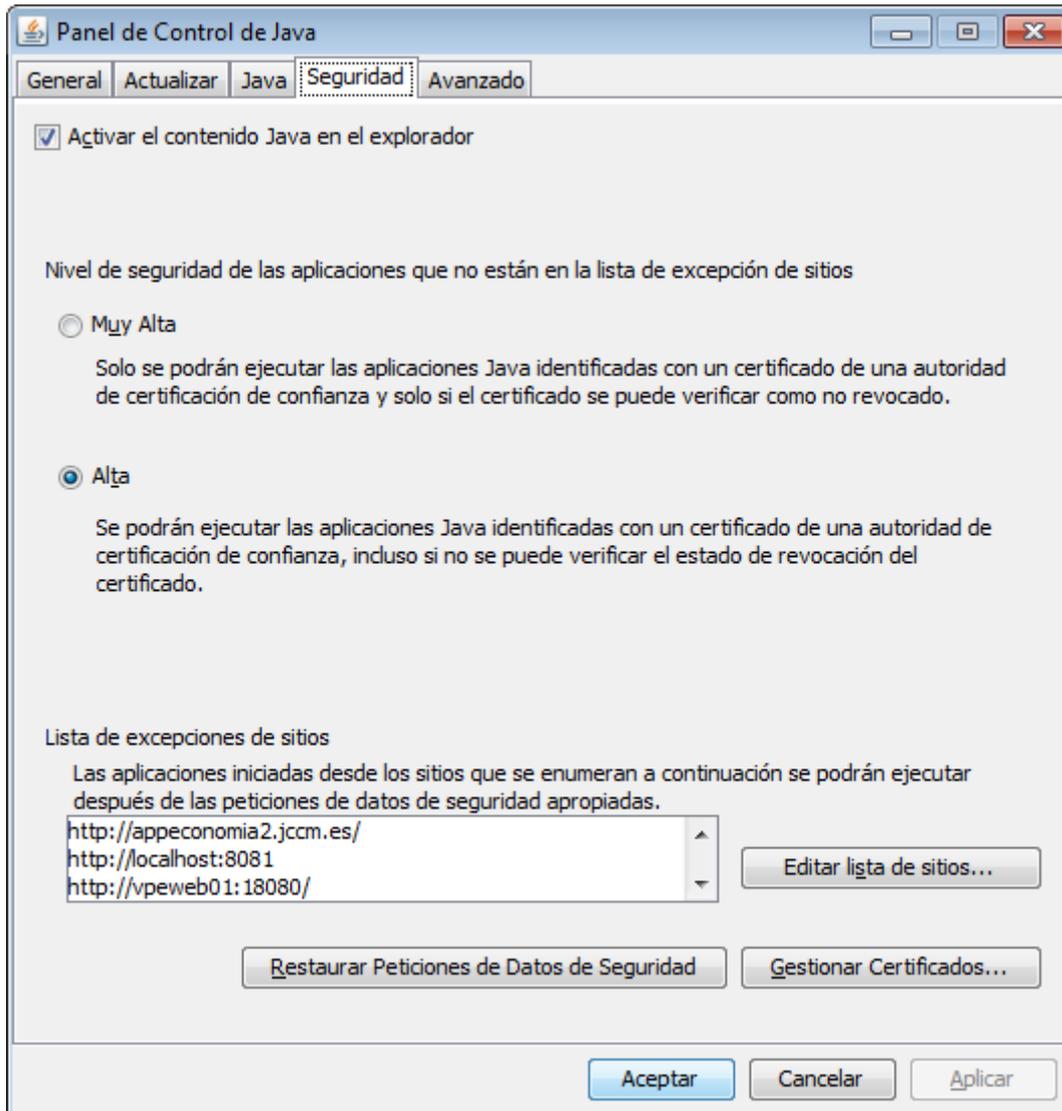
- También es posible que Java le esté bloqueando la ventana que muestra los certificados de firma por razones de seguridad y en algún momento vea algo como esto:



En éste caso habrá que configurar java para que permita la ejecución del componente (applet) de selección de certificados e indicarle que la url de la aplicación de juego es una excepción para que no bloquee dicho elemento de selección de certificados, nunca está de más revisar esto de todas formas:

AÑADIR LA URL DE JUEGO A LAS EXCEPCIONES DE JAVA:

- configure el java del equipo para que la url de juego no sea bloqueada. Añadiendo la url <https://appeconomia.jccm.es> a las excepciones de java de la siguiente manera :
- Accesorios → Herramientas del Sistema → Panel de Control → Programas → Java. Vamos a la pestaña seguridad y añadimos la dirección en la lista de excepciones de sitios.



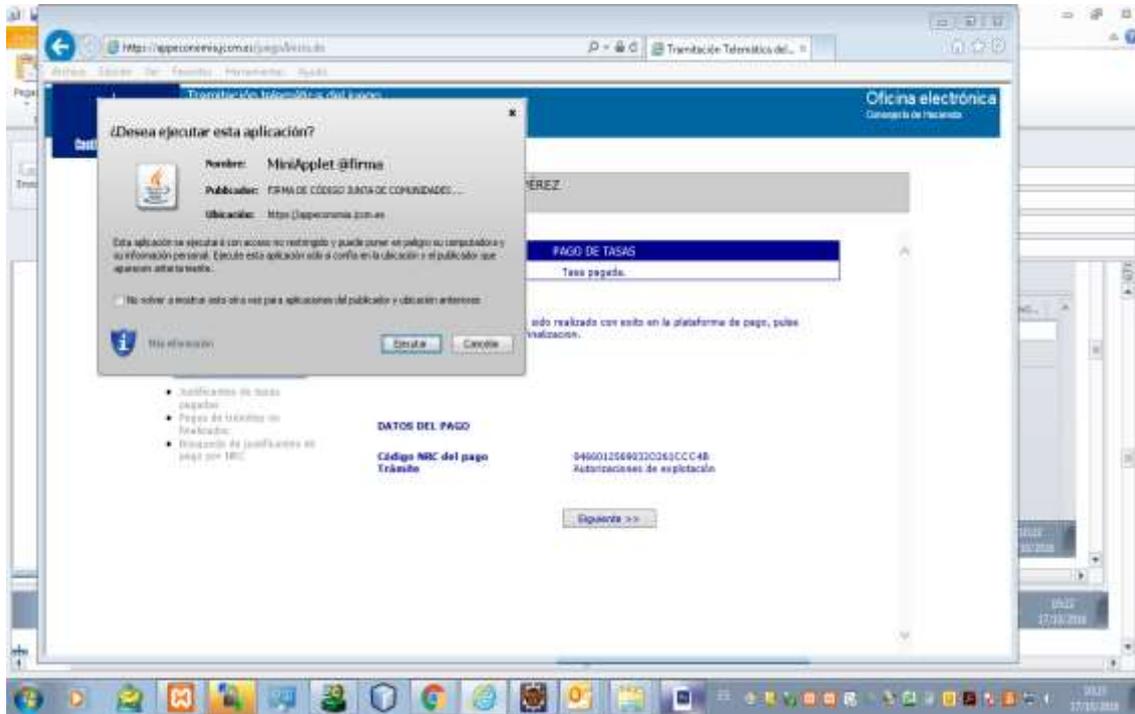
2. Permitir a la hora de firmar que se ejecute el componente que muestra los certificados para poder seleccionar uno:

Cerciórese de que en la firma digital final del trámite está seleccionando un certificado para firmar, sino le muestra una ventana con los certificados disponibles debe revisar:

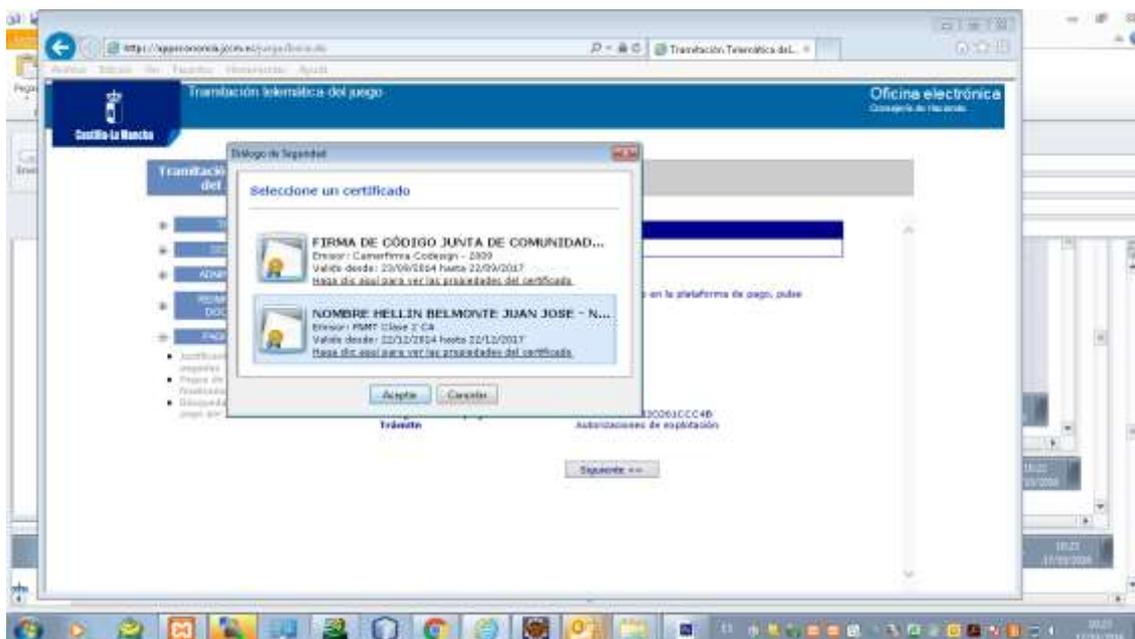
Tenga en cuenta que tiene que salirle un aviso pidiéndole permiso para ejecutar el componente que le muestra los certificados instalados en su equipo, posteriormente se le muestra una ventana con los certificados disponibles y debe seleccionar uno para proceder a la firma electrónica del documento final. Le muestro paso a paso lo que he hecho, poniendo especial atención a los pasos finales del trámite, pues es fácil que las ventanas de firma o elección de certificados queden minimizadas u ocultas detrás de otras ventanas que se tengan abiertas:

DEBE aparecer una ventana indicando que se va a ejecutar el componente que muestra los certificados digitales. DEBE PERMITIR su ejecución pulsando EJECUTAR, si no ve el mensaje

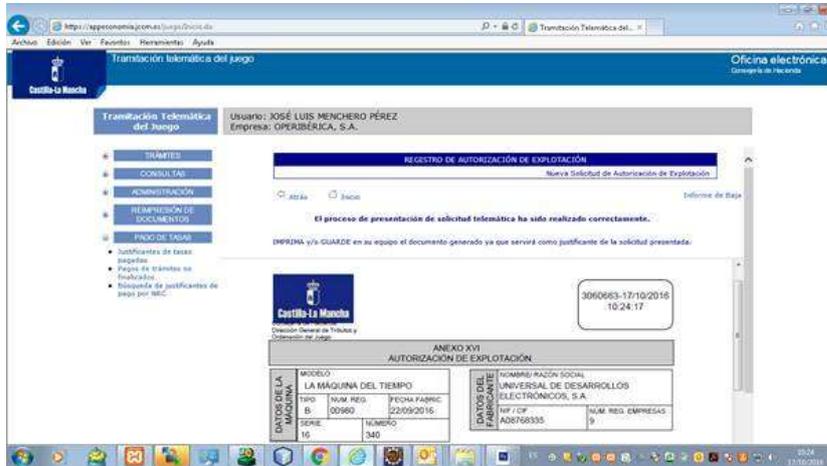
mire si se encuentra detrás de alguna ventana o minimizado en la barra de tareas. Pulse EJECUTAR



IMPORTANTE: Tras pulsar ejecutar se le mostrarán los certificados de que dispone en una ventana, normalmente uno, **DEBE SELECCIONARLO CON EL RATON AUNQUE SÓLO HAYA UNO** (aparecerá remarcado en otro color) y pulsar aceptar, sino no se realizará la firma final y fallará el trámite. Si no ve la ventana de los certificados es porque no se realizó bien el paso anterior o bien la ventana queda en un segundo plano oculta tras otra ventana (buscarla) o minimizada en la barra de tareas.



Finalmente, tras elegir certificado y pulsar SIGUIENTE, se nos mostrará el PDF final del trámite realizado y firmado digitalmente:



- Compruebe estos últimos pasos de firma.

2. RECUPERACIÓN DE PAGOS NO FINALIZADOS Y OTRAS INCIDENCIAS

Al existir dos aplicaciones implicadas puede suceder que por cualquier motivo (Caída de red, fallo de algún servicio web, etc.) Al regresar de la pasarela de pagos a la aplicación de juego y continuar con la tramitación en cualquier momento perdamos la sesión y no podamos finalizar correctamente.

Al realizar un abono de tasa ésta queda registrada primeramente en las base de datos de la plataforma de pagos y, si regresamos a la aplicación de juego y continuamos con el trámite, antes proseguir también se registra dicho pago en la base de datos de juego. Si posteriormente se produjera algún fallo, desde la opción de menú **“Pagos de trámites no finalizados”**, tendremos la relación de los pagos que hemos efectuado pero no hemos asociado a ningún trámite finalizado.


PAGO DE TASAS

- XML pago de tasas modelo 045
- Justificantes de tasas pagadas
- Pagos de trámites no finalizados
- Búsqueda de justificantes de pago por NRC

Obtendremos un listado con la cantidad abonada y tipo de trámite, **dichos pagos al no estar asociados aún se podrán utilizar en cualquier momento para la realización de un trámite de la misma clase sin pasar por la plataforma de pagos**, de forma que se utilizará su código NRC y tras rellenar el formulario del trámite (un canje, un alta, etc.) en vez de aparecer la pantalla de pagos directamente se firmará y finalizará.

Para utilizar un pago no usado basta con pinchar sobre el nombre de la operación del nrc del listado y rellenar los datos del trámite:

Usuario: PÉPITO PRUEBA ECONOMIA
Empresa: OPERADORA DE EXPLOTACIONES RECREATIVAS Y DE JUEGO, S.L.

PAGOS DE TASAS PARA LOS QUE NO SE HA FINALIZADO EL TRÁMITE

Atrás Inicio

Operación	Cantidad	Código Nrc	NIF/CIF del pago	fecha del pago
2 -BAJA DEFINITIVA DE MÁQUINAS DE JUEGO	0,01	0466957672325KDE791171	11111111H	11/11/2013

Atrás Inicio Arriba

TOTAL PAGOS DE TRÁMITES NO CONCLUIDOS: 1

En el momento de finalizar el pago quedará asociado al trámite recién realizado y desaparecerá de la lista de pagos no finalizados.

En caso de efectuar un abono de tasa en la pasarela y no regresar a la aplicación de juego ésta última no tendrá constancia del pago ni siquiera como pago no finalizado, con lo cual será necesario facilitar el código NRC a consultasjuego@jccm.es para que se pueda habilitar al usuario dicho pago como *pago no finalizado* y pueda usarlo en un trámite similar.

Por ello, ES IMPORTANTE QUE EN EL MOMENTO DE SATISFACER UNA TASA GUARDEMOS EL JUSTIFICANTE O TOMEMOS NOTA DEL CÓDIGO NRC.

En el peor de los casos podría facilitarse el NIF del pago, fecha y tipo de trámite a consultasjuego@jccm.es para proceder a su comprobación y en su caso carga en la base de datos de juego como pago no finalizado.