

SERVICIOS CENTRALES SERVICIO DE INFORMÁTICA Área de Desarrollo

Tramitación Telemática del Juego

Guía de instalación y puesta a punto de los equipos Informáticos para el uso de la firma electrónica.

Toledo, Diciembre de 2017



Instalación y puesta a punto. Tramitación Telemática del Juego.

1. Problemas en la firma con certificado en el paso final de un trámite:

A la hora de firmar en el último paso puede ocurrir que los usuarios no están seleccionando un certificado para la firma, (pinchando con el ratón sobre el certificado a utilizar), bien porque alguna actualización automática del navegador (en concreto de java) está bloqueando la ventana que muestra los certificados o bien por una política de seguridad del navegador más restrictiva que no permite por defecto que se muestren los certificados (Google Chrome está siendo más restrictivo en este sentido que Internet Explorer), en estos casos hay que volver a repasar una serie de cuestiones del navegador y sobre todo estar seguros de que se ha podido hacer clic con el ratón para seleccionar un certificado para firmar en el último paso de los trámites. Compruebe estos pasos:

1. Configuración de Java en el equipo para permitir el uso de certificados digitales para la firma:

Cuando le salga el aviso que se muestra en la imagen siguiente marque el check o casilla "acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación" y cuando se active el botón "ejecutar" pulsarlo. Una vez hecho esto, estamos permitiendo que el navegador pueda utilizar el componente que muestra los certificados instalados en él:

Advertencia de Seg	guridad		x
¿Desea eje	cutar esta apl	icación?	
	Nombre:	MiniApplet @firma	
/!\	Publicador:	FIRMA DE CÓDIGO JUNTA DE CO	MUNIDADES
]	Ubicación:	https://appeconomia.jccm.es	
La ejecución	de esta aplicaci	ón puede suponer un riesg	jo de seguridad
Riesgo: esta aj compu así que	plicación se ejecutará tadora e información e se recomienda no ej	i con acceso no restringido lo que p personal. La información proporcion jecutar esta aplicación a menos que	uede poner en riesgo su nada no es fiable o es desconocida, e conozca su origen.
El certi Más ini	ficado utilizado para i formación	identificar esta aplicación ha caduca	ado.
Active la siguie	nte casilla y haga	clic en Ejecutar para iniciar la	aplicación
Acepto los	riesgos y deseo ejec	cutar esta aplicación.	Ejecutar Cancelar
Mostrar opcio	nes		



Instalación y puesta a punto. Tramitación Telemática del Juego.

 También es posible que Java le esté bloqueando la ventana que muestra los certificados de firma por razones de seguridad y en algún momento vea algo como esto:

Aplicación Jav	va bloqueada 🛛 🕹 🗙	
Aplicación	bloqueada por la seguridad de Java 🛛 🕕	
Por segurida configuració excepciones	ad, ahora las aplicaciones deben cumplir los requisitos para n de seguridad Alta o Muy alta o formar parte de la lista de de sitios para poder ejecutarlas.	
	<u>M</u> ás información	
Nombre:	MiniApplet @firma	
Ubicación:	https://appeconomia.jccm.es	
Motivo:	Su configuración de seguridad ha bloqueado la ejecución de una aplicación formada con un certificado que todavía no es válido o ha caducado	
	Aceptar	

En éste caso habrá que configurar java para que permita la ejecución del componente (applet) de selección de certificados e indicarle que la url de la aplicación de juego es una excepción para que no bloquee dicho elemento de selección de certificados, nunca está de más revisar esto de todas formas:

AÑADIR LA URL DE JUEGO A LAS EXCEPCIONES DE JAVA:

- configure el java del equipo para que la url de juego no sea bloqueada. Añadiendo la url <u>https://appeconomia.jccm.es</u> a las excepciones de java de la siguiente manera :
- Accesorios → Herramientas del Sistema → Panel de Control → Programas → Java. Vamos a la pestaña seguridad y añadimos la dirección en la lista de excepciones de sitios.



Instalación y puesta a punto. Tramitación Telemática del Juego.

🖆 Panel de Control de Java	
General Actualizar Java Seguridad Avanzado	
☑ A <u>c</u> tivar el contenido Java en el explorador	
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios	
Muy Alta Muy Alta	
Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado d de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no	e una autoridad revocado.
Alta	
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de un certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocad certificado.	a autoridad de ión del
Lista de excepciones de sitios	
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se pod después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas	rán ejecutar
http://appeconomia2.jccm.es/ http://localhost:8081 http://vpeweb01:18080/	i <u>s</u> ta de sitios
<u>R</u> estaurar Peticiones de Datos de Seguridad <u>G</u> estiona	r Certificados
Aceptar Cancela	r <u>A</u> plicar

2. Permitir a la hora de firmar que se ejecute el componente que muestra los certificados para poder seleccionar uno:

Cerciórese de que en la firma digital final del trámite está seleccionando un certificado para firmar, sino le muestra una ventana con los certificados disponibles debe revisar:

Tenga en cuenta que tiene que salirle un aviso pidiéndole permiso para ejecutar el componente que le muestra los certificados instalados en su equipo, posteriormente se le muestra una ventana con los certificados disponibles y debe seleccionar uno para proceder a la firma electrónica del documento final. Le muestro paso a paso lo que he hecho, poniendo especial atención a los pasos finales del trámite, pues es fácil que las ventanas de firma o elección de certificados queden minimizadas u ocultas detrás de otras ventanas que se tengan abiertas:

DEBE aparecer una ventana indicando que se va a ejecutar el componente que muestra los certificados digitales. DEBE PERMITIR su ejecución pulsando EJECUTAR, si no ve el mensaje



mire si se encuentra detrás de alguna ventana o minimizado en la barra de tareas. Pulse EJECUTAR

🕖 🕖 Max //approxen/approxes/page//article		P = & C 😸 Triendacije Telenatica del =	000	-
	000	1	Oficina electrónica	
iDesea ejecutar esta aplicación?				
Norder: MiniApplet @F	FTRB NON DE COMUNEMENTE	YÊREZ		
Esta agli acte la ejecuta è con accese ne restangite y par au monaccio personal. Ejecute esta goltactori alle a confo aparecen attacta tenetic.	in parten et pelgro au tampadadora y et la décación o et publicador que	FAGO DE TASAS Tem popula	^	
 No offer another and offer ear part approximation of p We offer early 	bitalo y ditalin arteros Desta	ado realizada con esita en la plataforma de pago, pulse Indicación		14. A
 Natificante de tutas papales Perpe de societar no localizador Descardo de particación en paga por 1000 	DATOS DEL PAGO Cédigo NRC del pago Trànsfe	e4eco126602320365CCC48 Rutortaciaes de explotación		
		Equente >>		inter-
				17.01/20

IMPORTANTE: Tras pulsar ejecutar se le mostrarán los certificados de que dispone en una ventana, normalmente uno, **DEBE SELECCIONARLO CON EL RATON AUNQUE SÓLO HAYA UNO** (aparecerá remarcado en otro color) y pulsar aceptar, sino no se realizará la firma final y fallará el trámite. Si no ve la ventana de los certificados es porque no se realizó bien el paso anterior o bien la ventana queda en un segundo plano oculta tras otra ventana (buscarla) o minimizada en la barra de tareas.

	Oficina electronica	ne dimensione Auto Inemberian Informatica del anco	Parties 1
1	Compare de la comp		
		Tollogo de Segendial	
		Selectione un certificado	
- N-		FIRMA DE CÓDIGO JUVITA DE COMUNIDAD Drast: Canartina Cobago - 2020 Vers dede: ISVVIDIA hais 2/29/2017 Hais de del ISVVIDIA hais 2/29/2017 Hais de del Statuto	
3	n le présidentes de page: pulse	NOMBRE RELIAN RELIMONTE JUAN JOSE - N	
а.	lanaccc46 • esplotación	an an Alapta Carenta an an Tránste Adoutan	
August and		Basinte	
10.21			
11/18/2008			



Finalmente, tras elegir certificado y pulsar SIGUIENTE, se nos mostrará el PDF final del trámite realizado y firmado digitalmente:

	P + E C J Tamtación Talamática del. ×	0.00
Archaio Edición Ver Faustitos Beremientes Ayuda		5761 IB2005
Transfoction telemètica del suog	0	Oficina electrónica Grangelis de Hacenda
Tramitación Telemitica Usu del Juego Emp	INO: XOSÉ LUIS MENCHERO PÉREZ resa: OPERBÉRICA, S.A.	
· TRANSTEE	REGESTRO DE AUTORIZACIÓN DE EXPLOTACIÓN	~
CONSULTAS	Nieva Selicitud de Autoricación de Typiotación	
ADMINISTRACKY	G ana G loos	te Baja 'j
HEMPICEION DE DOCUMENTOS	El proceso de presentación de solicitud telemática ha sido realizado correctamente.	
PNDO DE INSAN SustReader de recer	(1999)1944 y/s GUARDE en su equipo el documento generado ya que servirá como justificante de la solicitud presentada.	
haqahn Papak di ananaka na Papak di ananaka na biananda da patificantes de aneo por REC	20000453-17710-2016 List III II-1 Minota Cested Garant & Thomas	•
	ANEXO XVI AUTORIZACIÓN DE EXPLOTACIÓN	
	Implementation Implem	
🚯 🗵 🚊 🔀 🐼 🍣	8 🔘 📀 🙆 👹 🥂 🎬 🖬 🕬 en	Notes and a second

- Compruebe estos últimos pasos de firma.

2. RECUPERACIÓN DE PAGOS NO FINALIZADOS Y OTRAS INCIDENCIAS

Al existir dos aplicaciones implicadas puede suceder que por cualquier motivo (Caída de red, fallo de algún servicio web, etc.) Al regresar de la pasarela de pagos a la aplicación de juego y continuar con la tramitación en cualquier momento perdamos la sesión y no podamos finalizar correctamente.

Al realizar un abono de tasa ésta queda registrada primeramente en las base de datos de la plataforma de pagos y, si regresamos a la aplicación de juego y continuamos con el trámite, antes proseguir también se registra dicho pago en la base de datos de juego. Si posteriormente se produjera algún fallo, desde la opción de menú **"Pagos de trámites no finalizados"**, tendremos la relación de los pagos que hemos efectuado pero no hemos asociado a ningún trámite finalizado.





Obtendremos un listado con la cantidad abonada y tipo de trámite, **dichos pagos al no estar asociados aún se podrán utilizar en cualquier momento para la realización de un trámite de la misma clase sin pasar por la plataforma de pagos**, de forma que se utilizará su código NRC y tras rellenar el formulario del trámite (un canje, un alta, etc.) en vez de aparecer la pantalla de pagos directamente se firmará y finalizará.

Para utilizar un pago no usado basta con pinchar sobre el nombre de la operación del nrc del listado y rellenar los datos del trámite:

PAGOS DE TASAS	PARA LOS QUE NO SE	HA FINALIZADO EL TRÁMITE		
Ф Atrás 🖾 Inicio				
Operación	Cantidad	Código Nrc	NIF/CIF del pago	fecha del pago
2-BAJA DEFINITIVA DE MÁQUINAS DE JUEGO	0,01	0466957672325KDE791171	11111111H	11/11/2013
NAME OF ADDRESS OF ADD		1 A A		

En el momento de finalizar el pago quedará asociado al trámite recién realizado y desaparecerá de la lista de pagos no finalizados.

En caso de efectuar un abono de tasa en la pasarela y no regresar a la aplicación de juego ésta última no tendrá constancia del pago ni siquiera como pago no finalizado, con lo cual será necesario facilitar el código NRC a <u>consultasjuego@jccm.es</u> para que se pueda habilitar al usuario dicho pago como *pago no finalizado* y pueda usarlo en un trámite similar.

Por ello, ES IMPORTANTE QUE EN EL MOMENTO DE SATISFACER UNA TASA GUARDEMOS EL JUSTIFICANTE O TOMEMOS NOTA DEL CÓDIGO NRC.

En el peor de los casos podría facilitarse el NIF del pago, fecha y tipo de trámite a <u>consultasjuego@jccm.es</u> para proceder a su comprobación y en su caso carga en la base de datos de juego como pago no finalizado.